

## Evitate di pagare di più per le bollette che ricevete per posta

Le società potrebbero farvi pagare di più per le bollette spedite per posta. Questa tariffa viene imposta dalla società per coprire i suoi costi di stampa e spedizione.

Se volete evitare questa tariffa, vi sono delle opzioni che potrebbero fare al caso vostro.

Il modo più semplice è di ricevere le vostre bollette elettronicamente, tramite posta o la app della società. Controllate il sito web della società o contattate la società per sapere come passare alla fatturazione online.

Se non riuscite a ricevere le bollette elettronicamente avete diritto a un'esenzione dalle spese per la fatturazione cartacea.

Le società hanno regole diverse su come offrire esenzioni. Alcune offrono un'esenzione se i clienti:

- Sono anziani
- Hanno diritto a una riduzione
- Ricevono l'assistenza al reddito
- Fanno parte di un programma per persone in difficoltà
- Non hanno accesso a internet

Contattate ogni singolo fornitore e chiedetegli se avete diritto all'esenzione dalle tariffe per bollette cartacee e come fare domanda.

Se avete amici o familiari che potrebbero aver diritto a un'esenzione, dite loro chi contattare e come fare domanda, al fine di evitare anche a loro di pagare in più per le bollette cartacee.

Se avete controllato con un fornitore che avete diritto a un'esenzione ma avete difficoltà a farvi applicare l'esenzione, contattate la vostra agenzia locale Fair Trading o Consumer Affairs per assistenza.

Per maggiori informazioni sulle bollette cartacee, visitate il sito [www.consumerlaw.gov.au/paperbilling](http://www.consumerlaw.gov.au/paperbilling) o contattate l'agenzia locale per la protezione del consumatore nel vostro stato o territorio.

<b>Australian Capital Territory</b>	Access Canberra Ph: 13 2281 <a href="http://act.gov.au/accessCBR">act.gov.au/accessCBR</a>
<b>New South Wales</b>	NSW Fair Trading Ph: 13 3220 <a href="http://fairtrading.nsw.gov.au">fairtrading.nsw.gov.au</a>
<b>Northern Territory</b>	NT Consumer Affairs Ph: 1800 019 319 <a href="http://consumeraffairs.nt.gov.au">consumeraffairs.nt.gov.au</a>
<b>Queensland</b>	Office of Fair Trading Ph: 13 7468 <a href="http://qld.gov.au/fairtrading">qld.gov.au/fairtrading</a>
<b>South Australia</b>	Consumer and Business Services Ph: 13 1882 <a href="http://cbs.sa.gov.au">cbs.sa.gov.au</a>
<b>Tasmania</b>	Consumer, Building and Occupational Services Ph: 1300 654 499 <a href="http://cbos.tas.gov.au">cbos.tas.gov.au</a>
<b>Victoria</b>	Consumer Affairs Victoria Ph: 1300 558 181 <a href="http://consumer.vic.gov.au">consumer.vic.gov.au</a>
<b>Western Australia</b>	Consumer Protection (Department of Mines, Industry Regulation and Safety) Ph: 1300 304 054 <a href="http://consumerprotection.wa.gov.au">consumerprotection.wa.gov.au</a>