

共享经济：知道您的权利和法规

您很可能听说过像 Uber 和 Airbnb 这样的平台。许多诸如此类的平台是共享经济的一部分。尽管共享经济平台可以为购买和租用商品或服务提供便捷的新体验，但保护消费者与商品或服务提供者的问题也常常随之而来。

如果您通过网上市场或共享经济平台租用或购买商品和服务，假如出现问题，您会跟在商店购买一样受到 Australian Consumer Law (《澳大利亚消费者法》，简称 ACL) 的保护。

如果发生问题，您可以按照以下步骤来帮助解决问题：

- 同商家或服务供应商谈
- 如果交易平台有内部争议解决程序的话，通过这个程序与平台联系。
- 写一个实事求是的客户评论，在平台上给商品或服务提供者评级
- 向您所在州或领地的消费者事务机构提出投诉。

商品或服务提供者也受到 ACL 的保护，有同样的一切权利和对消费者的义务，例如保证他们提供的服务和商品符合消费者法律。

澳大利亚有一半人口使用或考虑使用共享经济平台，所以每个人都必须发挥自己作用来实现公平共享。

在共享经济中，无论您是商品或服务提供者还是消费者，您必须记住您根据 Australian Consumer Law (澳大利亚消费者法) 的标准权利和责任仍然有效。

这些视频包含了关于 ACL 的信息，还有如何在共享经济中做到公平共享的诀窍，欢迎您观看：

<http://ow.ly/BI0r30gs0rl>

关于您在共享经济中的权利和责任，详情请见

www.consumerlaw.gov.au/sharingeconomy